

## 「緊急事態宣言」の全国拡大に伴う当社の対応について

お客様各位

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、新型コロナウイルス感染症への対応について、緊急事態宣言が全国に拡大されました。

当社では緊急事態宣言の拡大を受け、次のように方針を決定いたしましたので、ご報告させていただきます。

- ・お客様のご依頼、お問い合わせに優先的に対応します。
- ・従業員及び家族の健康の維持、確保をします。

当社では、外出の自粛、「三つの密」を避けるなどを従業員に周知し、時差出勤などの対応をして納期を守る所存です。

また、お客様の安全を確保するために、当社へのご訪問は、必要な場合を除き極力お控えいただきますようお願い申し上げます。

しかしながら、当社の従業員、従業員の家族の感染、あるいは感染の可能性が判明した場合、次のような対応を取らせていただくこともあること、ご了承いただきたいと存じます。

- ① お客様とご相談の上、納期の延長をさせていただきます。
- ② 試験・分析サービスの項目によっては、直ちにお受けできない項目が出る可能性もございます。
- ③ ゴールデンウィークの休暇は4月29日及び5月2日～6日を予定していますが、休暇予定の変更や休暇期間を延長させていただくこともございます。
- ④ お預かりしています検体等の返送日を、お客様とご相談の上変更させていただく場合がございます。

お客様におかれましては、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

株式会社テクノスルガ・ラボ